

Algemene voorwaarden

Praktijk Aurore

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Behandelaar: Praktijk Aurore onder leiding van Kristel Reijnen, gevestigd te Riel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **76911195**.
- 1.2 Cliënt: de persoon die gebruik maakt van een van de diensten van de behandelaar.
- 1.3 Opdrachtgever: de persoon die aan de behandelaar de opdracht heeft verleend voor het verrichten van diensten.
- 1.4 Diensten: alle door de behandelaar geleverde diensten, zoals coachingsessies, healingssessies, losse sessies of trajecten, en meditatiecycli.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen cliënt of opdrachtgever en behandelaar voor het verrichten van diensten. Dit kan zowel losse sessies betreffen als een traject van meerdere sessies of bijeenkomsten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de cliënt/opdrachtgever.
- 2.2 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat cliënt/opdrachtgever de toepassing van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.3 Op alle overeenkomsten tussen behandelaar en cliënt/opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraken door beide partijen. Dit kan per e-mail of schriftelijk document plaatsvinden.
- 3.2 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn pas van kracht indien deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 De behandelaar gaat met de overeenkomst een inspanningsverplichting aan richting opdrachtgever; er wordt geen resultaatverplichting aangegaan.

Artikel 4 – Aard van de diensten

- 4.1 De behandelaar verricht geen medische handelingen en stelt geen medische diagnoses. De diensten zijn ondersteunend en vervangen geen reguliere zorg of therapie.

4.2 Bij twijfel over lichamelijke of psychische klachten wordt opdrachtgever geadviseerd contact op te nemen met een arts of andere bevoegde zorgverlener.

Artikel 5 – Geheimhouding

5.1 Cliënt/opdrachtgever en behandelaar zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

5.2 De behandelaar zal hiervan alleen afwijken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is of cliënt/opdrachtgever vooraf toestemming heeft gegeven.

5.3 De behandelaar behandelt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 6 – Tarieven en betaling

6.1 De tarieven voor de diensten worden schriftelijk vermeld in de overeenkomst van de diensten.

6.2 De behandelaar heeft het recht de tarieven periodiek te herzien en zal cliënt/opdrachtgever hierover tijdig informeren.

6.3 Betaling dient te geschieden vooraf of uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is de behandelaar gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Annulering en beëindiging van de overeenkomst

7.1 Een individuele healing- en/of coachingsessie kan tot 48 uur voor aanvang zonder kosten worden afgezegd of verplaatst. Indien cliënt/opdrachtgever vervanging regelt door een andere persoon, wordt dit niet als annulering beschouwd.

7.2 In geval van annulering binnen 48 uur voor aanvang of niet verschijnen zonder annulering is cliënt/opdrachtgever het volledige bedrag voor de sessie verschuldigd.

7.3 De behandelaar heeft het recht om, zonder opgave van redenen, een traject, meditatiecyclus, module of training te annuleren, waarna cliënt/opdrachtgever recht heeft op volledige terugbetaling van het aan de behandelaar betaalde bedrag.

7.4 Cliënt/opdrachtgever heeft het recht om een traject, meditatiecyclus, module of training schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang kan dit kosteloos. Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang is cliënt/opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. Bij niet-annulering is cliënt/opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

7.5 Indien de behandelaar de overeenkomst niet (volledig) kan uitvoeren door overmacht (zoals beschreven in artikel 10), zal de uitvoering worden uitgesteld en later alsnog plaatsvinden. Indien cliënt/opdrachtgever besluit de overeenkomst om deze reden te beëindigen, bestaat geen recht op schadevergoeding.

7.6 Indien cliënt/opdrachtgever na aanvang van een traject, module of training niet

deelneemt of de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft cliënt/opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de behandelaar anders beslist.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De behandelaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het verrichten van haar diensten, tenzij cliënt/opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de behandelaar.

8.2 De behandelaar is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

8.3 Indien de behandelaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht bij cliënt/opdrachtgever.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Indien cliënt/opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden, dient dit binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering kenbaar gemaakt te worden bij de behandelaar.

9.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van cliënt/opdrachtgever niet op.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Indien de behandelaar door overmacht (zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen) tijdelijk verhinderd is de diensten te leveren, wordt dit zo spoedig mogelijk medegedeeld en wordt gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de behandelaar is gevestigd.